

Information om ændring i fristen for anmeldelse af tilflytninger

Vi skriver til dig for at informere om, at der pr. 1. januar 2021 sker ændring i fristen for jeres anmeldelser af tilflytninger til elleverandøren.

Energinet besluttede i september 2020, at ændre tidsfristen for hvornår elleverandøren senest skal have anmeldt tilflytninger i det centrale el-system. Ændringen går fra 15 til 5 dage efter skæringsdatoen, dvs. at vi (SEF Energi) på 5. dagen SKAL have anmeldt tilflytningen i vores system.

Denne beslutning påvirker tidsrammen for behandlingen af en tilflytter (lejer/ejer), både for os og for jer.

Fremadrettet anmeldelse for tilflytning

- I har mulighed for at anmelde skæringsdatoen for tilflytning (nøgleoverdragelse) allerede 60 dage før. Vi får måleraflæsningen automatisk via den fjernaflæste måler i boligen.
- Vi skal have anmeldelsen allersenest 3 dage efter skæringsdatoen.

Konsekvens ved ikke rettidig anmeldt tilflytning

- Modtager vi Jeres anmeldelse for sent, kan vi ikke rettidigt på 5. dagen anmelde tilflytningen i systemet. Derved rykkes tilflytningen for hver overskredet dag.

Eksempel på konsekvens af for sent anmeldelse

- Skæringsdatoen er den 1. februar. Anmeldelsen fra Jer kommer den 8. februar. Vi kan derfor først registrere og anmelde den nye lejers / ejers tilflytning til den 3. februar.
- Det giver 2 dages ekstra forbrug til den tidligere lejer/ejer, som skal efterbehandles med refusion mellem de to parter.

Vi håber på fortsat godt samarbejde og vi hjælper gerne med sparing for at vi begge opnår de rettidige frister.

Med venlig hilsen

SEF Energi A/S