

Leveringsbetingelser for SEF Nærværme - Privatkunde

Gældende pr. 19. september 2019

1. Generelt | Aftalens indhold

SEF Nærværme A/S (CVR-nr. 83 83 71 28) er et datterselskab i SEF A/S og benævnes i det følgende SEF Nærværme. Disse leveringsbetingelser gælder for SEF Nærværme's levering af varme, hovedsageligt bestemt til ikke-erhvervs-mæssig brug for en kundes husstand, medmindre andet fremgår af *Aftalen* med Kunden.

SEF Nærværme og Kunden har indgået aftale om SEF Nærværme's levering af varme til Kunden.

Aftalen om levering af varme består af:

- Den specifikke aftale om levering af varme, indeholdende beregnet forbrug, pris mv., og som parterne har underskrevet ("*Aftalen*") og
- Disse betingelser for levering af varme ("*Leveringsbetingelserne*")

Leveringsbetingelserne udgør således en integreret del af *Aftalen*. I tilfælde af uoverensstemmelser mellem bestemmelser i *Aftalen* og *Leveringsbetingelserne*, skal *Aftalen* have forrang for *Leveringsbetingelserne*.

Definitioner anvendt i *Aftalen* finder tilsvarende anvendelse i *Leveringsbetingelserne*.

Kundens varme leveres fra en luft-til-vand varmepumpe, der installeres i Kundens bolig. SEF Nærværme ejer og driver varmepumpen på de nærmere betingelser og vilkår der fremgår i disse leveringsbetingelser.

SEF Nærværme anvender eksterne samarbejdspartnere til opfyldelse af *Aftalen*, herunder elektrikere, VVS-firmaer og producenter af varmepumper og/eller grossister.

Hvis Kunden ikke i forvejen får leveret husstands-el af SEF Nærværme, accepterer Kunden at SEF Nærværme fremsender kontrakt og betingelser for levering af el. Kunden skal underskrive udleveret blanket der giver SEF Nærværme lov til at kontakte Kunden med henblik på levering af husstands-el.

2. Ejerskab til varmepumpeanlægget

SEF Nærværme er ansvarlig for indkøb af og finansiering af varmepumpeanlægget og SEF Nærværme har ejerskabet til varmepumpeanlægget. Ejerskabet overgår ikke på noget tidspunkt til Kunden. SEF Nærværme's ejerskab vedrører alle dele af varmepumpeanlægget, dvs. både "inde-dele" og "ude- delen" samt målerskab, medmindre andet specifikt fremgår af *Aftalen*.

3. Opsætning og installation af varmepumpeanlægget

SEF Nærværme har ansvaret for dimensionering, installation og idriftsættelse af varmepumpeanlægget.

SEF Nærværme og en af SEF Nærværme's samarbejdspartnere har forinden *Aftalens* indgåelse, gennemgået Kundens bolig og ejendom for at vurdere, hvilken type af varmepumpe der skal installeres og hvorvidt Kundens bolig er egnet til installation af en varmepumpe. Løsningsforslag er drøftet med Kunden, og Kunden og SEF Nærværme er blevet enige om den i *Aftalen* anførte løsning.

Placeringen af varmepumpens ude-del aftales med Kunden. Varmepumpen placeres, hvor det er teknisk muligt og mest optimalt under hensyntagen til drift, støj, adgangsforhold mv.

Installation, isolering, indstilling og test mv. af varmepumpeanlægget sker i henhold til gældende regler og forskrifter.

Det påhviler Kunden at sikre, at ejendommen lovligt kan tilsluttes varmepumpeanlægget i henhold til de for ejendommen gældende lokalplaner og anden offentligretlig regulering, og at Kundens eksisterende installationer er lovlige. Hvis installation af varmepumpeanlægget ikke kan gennemføres af sikkerhedsmæssige årsager eller uden at bryde gældende lovgivning, er SEF Nærværme berettiget til at nægte installationen, indtil Kunden har afhjulpet eventuelt konstaterede mangler.

Der skal i Kundens bolig installeres en måler, der alene måler elforbruget i varmepumpen.

I forbindelse med installation, må Kunden påregne cirka 2 dage uden varme.

Håndtering af eksisterende varmeinstallation - Følgende skal fremgå af *Aftalen*:

- Hvem afinstallere eksisterende varmeinstallation, er det SEF Nærværme eller Kunden selv.
- Hvem bortskaffer og fjerner den afinstallerede varmeinstallation, er det SEF Nærværme eller Kunden selv.

OBS!! det påhviler altid Kunden selv at bortskaffe en evt. olietank. SEF Nærværme sørger for bundsugning og afpropning af eksisterende olietank, hvis denne er nedgravet.

Omkostninger til nødvendig istandsættelse, reparation og maling af boligen eller reetablering af ejendommen, som følge af nedtagning af eksisterende varmeanlæg, installation af varmepumpeanlægget, samt efterfølgende nedtagning af varmepumpeanlægget ved ophør af *Aftalen*, påhviler Kunden.

I tilfælde af Kundens om- eller tilbygning, som nødvendiggør ændringer i varmepumpeanlægget eller i indstillingerne af

anlægget skal Kunden kontakte SEF Nærvarme herom. SEF Nærvarme er ikke ansvarlig for mangelfuld opvarmning i tilfælde af

Kundens om- eller tilbygning. Kunden har ret til ændringer i varmepumpeanlægget eller indstillingerne af anlægget som følge af Kundens om- eller tilbygning, mod betaling af de ekstra udgifter og eventuel ændring i det månedlige beløb. SEF Nærvarme og Kunden indgår et skriftligt tillæg til Aftalen som indeholder de nye oplysninger og priser.

Kunden ejer og er ansvarlig for boligens øvrige dele af varmesystemet, herunder radiatorer, varmepaneler og varmerør. Kunden er ansvarlig for at holde disse dele af varmesystemet i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed, drift og regulering.

4. Drift, vedligeholdelse og service

SEF Nærvarme står for service, drift, vedligeholdelse og reparation af varmepumpeanlægget, herunder lovpligtige eftersyn, og Kunden vil derfor ikke blive opkrævet betaling herfor.

SEF Nærvarme er berettiget til at foretage tidsmæssige reguleringer af varmepumpens forbrug med det formål at optimere elforbruget i forhold til elnettet og regulær- markedet, og sikre den laveste mulige betaling for elforbruget. Dette skal dog ikke være til gene for Kunden. Kunden sikres en fremløbstemperatur på minimum 40 grader i disse perioder.

I tilfælde af driftsproblemer, nedbrud eller andet, skal Kunden kontakte SEF Nærvarme eller SEF Nærvarme's samarbejdspart, som SEF Nærvarme har oplyst Kunden om. Kunden er ikke berettiget til selv at foretage nogle former for justeringer, reguleringer, udbedringer eller andre ændringer på varmepumpeanlægget, eller at rekvirere en tredjemand hertil. Ligeledes skal Kunden sikre, at fysiske forhold og areal omkring varmepumpens ude-del vedligeholdes, og at der ikke foretages ændringer der kan have betydning for varmepumpens funktionsevne.

Såfremt driftsproblemer, nedbrud eller andet kan henføres til Kundens handling eller unkladelse i strid med Aftalen og/eller Leveringsbetingelserne, er SEF Nærvarme berettiget til at viderefakturere Kunden for de faktiske udgifter, som er medgået til løsning af problemet og/eller reparation.

Fejl udbedres hurtigst muligt og ud fra en vurdering af den konkrete fejl og fejllens konsekvenser.

Kunden accepterer afbrydelser i varmeforsyningen i forbindelse med f.eks. havari, eftersyn eller service. Afbrydelser varsles så vidt muligt. Kunden har ej krav på kompensation for afbrydelser.

SEF Nærvarme's personale, eller personer udpeget af SEF Nærvarme skal, så længe ejendommen er tilsluttet varmepumpen, mod behørig legitimation, til enhver tid have adgang til alle dele af ejendommens varme anlæg for eftersyn, trykprøvning, aflæsning samt afbrydelse. SEF Nærvarme har ligeledes ret til på ethvert tidspunkt at reparere eller udskifte varmepumpen. SEF Nærvarme eller SEF Nærvarme's samarbejdspart kontakter

Kunden forinden og aftaler tidspunkt for SEF Nærvarme's besøg hos Kunden.

5. Pris og betalingsbetingelser

Den specifikke pris, som Kunden skal betale er anført i Aftalen. Alle beløb er anført inklusiv moms.

Kunden betaler et engangsbetalt beløb til SEF Nærvarme. Engangsbetalt beløb dækker en del af de udgifter der medgår til installationen af varmepumpeanlægget.

Engangsbetalt beløb forfalder til betaling 20 dage efter Aftalens underskrift, dog senest 2 dage før installation af varmepumpen påbegyndes. Såfremt beløbet ikke er betalt rettidigt, er SEF Nærvarme berettiget til at udskyde påbegyndelse af installationen, indtil betaling sker.

Kunden har mulighed for at ansøge om og opnå håndværkerfradrag for den del af engangsbetalt beløb der på fakturaen udgør arbejds løn. SEF Nærvarme har dog intet ansvar i relation til, hvorvidt håndværkerfradrag opnås.

Kunden betaler et månedligt abonnementsbeløb. Abonnementsbeløbet indeholder såvel et fast beløb og et variabelt beløb. Det faste beløb går til dækning af udgifter til drift, service og vedligeholdelse. Det faste beløb ændres ikke i aftaleperioden, bortset fra en årlig indeksering i henhold til forbrugerprisindekset.

Det variable beløb går til dækning af udgifter til el, afgifter, tariffer eller andre offentlige afgifter. Dette beløb kan ændres med én måneds varsel til Kunden, hvis der sker ændringer i skatter, afgifter, tariffer eller andre offentlige afgifter. Herudover kan beløbet ændres én gang om året, første gang 12 mdr. efter leverings påbegyndelse i takt med den gældende markedspris for el.

Hvis Kundens forbrug i de første 12 måneder har været mere eller mindre end 5 % af det beregnede forbrug, reguleres det månedlige abonnement for det næst kommende år ud fra det evt. mere eller mindre forbrug.

For hvert efterfølgende år, 12 måneders periode, reguleres Kundens månedlige abonnement ud fra det forgående faktiske årsforbrug

Hvis Kunden energiforbedrer sin bolig, eller af andre årsager har et vedvarende lavere forbrug end det beregnede, har Kunden ret til at få beregnet en ny abonnementspris baseret på det dokumenterede lavere årsforbrug.

Prisen på el i Aftalen, omfatter alene el der forbruges i varmepumpen, idet Kunden herudover skal betale for den el som husstanden bruger og som måles på husstandens hovedmåler. Prisen for husstands-el fremgår af separat aftale mellem Kunden og SEF Nærvarme.

Varmepumpens elforbrug baseres primært på Vindstrøm. Med oprindelsesgarantier sikrer SEF Nærvarme, at den mængde el

varmepumpen bruger, ud fra beregnet forbrug, reserveres og produceres af danske vindmøller. For Kundens eventuelle forbrug udover det beregnede, kan SEF Nærværme ikke garantere Vindstrøm.

Alle priser, inklusive skatter, moms og afgifter, angives og afregnes i Danske Kroner. Regningerne fra SEF Nærværme er påført oplysning om sidste rettidige betalingsdato samt hvortil betaling skal ske. Hvis betaling sker efter sidste rettidige indbetalingsdato, er SEF Nærværme berettiget til at beregne renter af betalingskravet i overensstemmelse med Rentelovens regler. SEF Nærværme opkræver ligeledes gebyrer for rykkerskrivelser og andre nødvendige omkostninger til inddrivelse af restancer.

SEF Nærværme kan foretage modregning med ethvert forfaldent tilgodehavende og enhver forfalden gæld, som Kunden måtte have til SEF Nærværme eller til selskaber, som SEF Nærværme er concernforbundet med.

6. Ansvar | Forsikring

Parterne er ansvarlige efter dansk rets almindelige ansvars- og erstatningsregler.

SEF Nærværme er dog i intet tilfælde ansvarlig for driftstab, ej heller for avancetab eller andet indirekte tab, herunder f.eks. skade på Kundens ejendom som følge af manglende opvarmning, medmindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra SEF Nærværme's side.

Kunden er forpligtet til selv, eller via Kundens husforsikring at dække skader på varmepumpeanlægget, som SEF Nærværme ikke kan gøres ansvarlig for, herunder men ikke begrænset til:

- Fejl, som er forårsaget af manglende pasning, hæværk, frost- og vandskade samt overspænding (lynneslag), medmindre fejlen kan henføres til forhold, som udspringer fejl, mangler eller slitage i varmepumpen,
- Skader eller fejl forårsaget af uautoriserede personers indgreb i varmepumpen,
- Skader eller fejl på eller forårsaget af ejendommens elinstallation,
- Skader eller fejl forårsaget af ulovlige installationer i ejendommen som SEF Nærværme ikke har været bekendt med,
- Skader eller fejl som følge af kombinationsdrift (f.eks. fastbrændsels-, solvarmeanlæg eller lignende), eller
- Skader eller fejl som følge af strømsvigt, Kundens fejlbetjening af varmepumpeanlægget, eller fejlbetjening, fejljustering og indstilling af klimastyringen.

Kunden er forpligtet til at tegne og opretholde sædvanlig tingsskadeforsikring (husforsikring), der dækker skade på varmepumpeanlægget (herunder som følge af lynneslag og el-skade), hæværk, brand og tyveri.

Forinden Aftalens indgåelse, har Kunden givet SEF Nærværme fuldmagt til at kontakte Kundens forsikringsselskab med henblik på at sikre, at varmepumpen er eller bliver omfattet af Kundens

forsikring. Hvis dette medfører en forhøjelse af Kundens forsikringspræmie, er dette for Kundens egenregning. Hvis Kunden i Aftalens løbetid ændrer på sine forsikringsforhold, som kan have betydning for dækning af varmepumpen, skal Kunden oplyse dette til SEF Nærværme.

7. Sikkerhedsstillelse

Hvis der er grund til at forvente manglende betalingsevne eller betalingsvillighed hos Kunden, kan SEF Nærværme stille krav til Kunden om kontant depositum, anfordringsgaranti fra Kundens bank eller anden tilfredsstillende sikkerhed som vilkår for at indgå leveringsaftale eller som vilkår for fortsat levering. Dette gælder også selvom Kunden ikke aktuelt er i restance over for SEF Nærværme. Sikkerhedens størrelse må ikke overskride SEF Nærværme's risiko i det konkrete tilfælde og kan højst udgøre 5 måneders betaling. SEF Nærværme kan kræve, at sikkerheden er stillet, inden leveringen påbegyndes eller fortsættes.

8. Misligholdelse

Hvis en af parterne misligholder sine forpligtelser i henhold til Aftalen væsentligt, har den anden part ret til at ophæve Aftalen med øjeblikkelig virkning, såfremt den misligholdende part ikke har bragt misligholdelsen til ophør inden 30 kalenderdage, efter at have modtaget påkrav fra den ikke misligholdende part.

Som væsentlig misligholdelse betragtes bl.a. Kundens manglende opfyldelse af SEF Nærværme's krav om sikkerhedsstillelse, jf. pkt. 7. Hvis Kunden misligholder sine betalingsforpligtelser, er SEF Nærværme berettiget til at indberette dette til godkendte kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre efter gældende regler.

Ved dødsfald, begæring om rekonstruktionsbehandling, begæring om konkurs eller indledning af gældssanering, skal SEF Nærværme straks underrettes herom. SEF Nærværme kan i disse tilfælde forlange sikkerhedsstillelse som betingelse for fortsat levering under Aftalen, jf. punkt 7, dog ikke i forbindelse med rekonstruktionsbehandling, medmindre andet er bestemt ved lov.

9. Kontraktperiode | Opsigelse | Ophævelse

Aftalen er gældende når denne er underskrevet. Aftalen er løbende, uden slutdato.

Kunden kan opsiges Aftalen med én måneds varsel til en måneds udgang, når der er gået 5 måneder efter Aftalens indgåelse. Ved Kundens opsigelse, er Kunden forpligtet til at betale for de faktiske omkostninger, som SEF Nærværme har til afbrydelse og nedtagning af varmepumpeanlægget varmepumpe-anlægget samt det beløb som installationen medfører af meromkostninger i forhold til en standardmæssig installation og som er udtrykkeligt anført i Aftalen.

SEF Nærværme kan ikke opsiges Aftalen i de første 10 år. Efter de 10 år kan SEF Nærværme opsiges Aftalen med 3 måneders varsel til udgangen af en måned.

Aftalen kan ophæves i tilfælde af væsentlig misligholdelse, jf. pkt. 8.

I tilfælde af Kundens død, ophører Aftalen. Hvis Kunden var gift, indtræder den længstlevende ægtefælle i Aftalen. Hvis Kunden havde en samlever, kan samleveren efter aftale med SEF Nærværme indtræde i Aftalen.

10. Aftalens ophør

Ved Aftalens ophør, uanset årsag, ophører levering af el til varmepumpen.

På ophørstidspunktet er Kunden forpligtet til at betale skyldige beløb.

Hvis SEF Nærværme ophæver Aftalen på baggrund af Kundens væsentlige misligholdelse, jf. pkt. 8, eller hvis Kunden opsiger Aftalen i henhold til pkt. 9, er Kunden forpligtet til at betale for de faktiske omkostninger, som SEF Nærværme har til afbrydelse og nedtagning af varmepumpeanlægget.

Ved ophør af Aftalen er SEF Nærværme berettiget til, men ikke forpligtet til, at nedtage varmepumpen. Kunden skal give SEF Nærværme eller SEF Nærværme's samarbejdspart adgang til både varmepumpens "inde-del" og "ude-del" med henblik på nedtagning. Kunden forestår selv enhver nødvendig reetablering efter nedtagning, samt etablering af alternativ varmeløsning/genetablering af den tidligere varmeløsning.

11. Ejerskifte og overdragelse

Hvis Kunden overdrager sin ejendom til en ny ejer, skal Kunden meddele dette til SEF Nærværme. I forbindelse med ejerskiftet skal måleren aflæses med henblik på udarbejdelse af opgørelse. Kunden er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil SEF Nærværme skriftligt har accepteret den nye ejers indtræden i aftaleforholdet med SEF Nærværme. Den hidtidige ejer skal drage omsorg for, at den nye ejer orienteres om, at SEF Nærværme har ejendomsretten til varmepumpen, og at den nye ejer har mulighed for at indtræde i Aftalen med SEF Nærværme. Den nye ejers indtræden i Aftalen, er betinget af positiv kreditvurdering. En gyldig overdragelse af Aftalen er betinget af, at der indgås skriftlig underskrevet aftale mellem SEF Nærværme og den nye ejer.

Hvis SEF Nærværme ikke godkender den nye ejers indtræden, er SEF Nærværme berettiget til at nedtage varmepumpeanlægget, og de samme vilkår for ophør af Aftalen under pkt. 10, er gældende. Hvis SEF Nærværme ikke modtager meddelelse om ny ejer, er Kunden forpligtet til at betale såvel fast abonnementsbidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil SEF Nærværme har modtaget meddelelse om ny ejer. Ligeledes er Kunden forpligtet til at betale såvel fast abonnementsbidrag som forbrugsbidrag efter måler, hvis SEF Nærværme ikke skriftligt har accepteret den nye ejers indtræden i aftaleforholdet.

SEF Nærværme er berettiget til at overdrage Aftalen og/eller ejendomsretten til varmepumpeanlægget til tredjemand.

12. Fortrydelsesret

Ved aftaler om fjernsalg og aftaler indgået uden for SEF Nærværme's forretningssted kan Kunden træde tilbage fra Aftalen inden 14 dage fra Aftalens indgåelse (fortrydelsesret). Kunden skal inden udløbet af fortrydelsesfristen utvetydigt afgive en erklæring til SEF Nærværme om, at Kunden ønsker at fortryde Aftalen. Kunden kan vælge at benytte standardformularen i Forbrugeraftalelovens bilag 3. Er meddelelsen afsendt inden fortrydelsesfristens udløb, anses fristen for overholdt.

Hvis Kunden fortryder indgåelsen af Aftalen, efter installation af varmepumpeanlægget er påbegyndt, men inden levering af varme er påbegyndt, skal Kunden betale de omkostninger, der påløber frem til SEF Nærværme's modtagelse af besked om, at Aftalen fortrydes.

13. Ændringer

SEF Nærværme og Kunden kan aftale ændringer til Aftalen, f.eks. som følge af Kundens om- eller tilbygning, jf. pkt. 3. Sådanne ændringer aftales ved skriftlig og underskrevet tillæg til Aftalen.

SEF Nærværme forbeholder sig retten til at ændre Aftalens priser i overensstemmelse med det i pkt. 5 anførte.

SEF Nærværme forbeholder sig retten til at ændre i Leveringsbetingelsernes bestemmelser.

Væsentlige ændringer til ugunst for Kunden iværksættes med et forudgående varsel i overensstemmelse med gældende lovgivning. SEF Nærværme informerer desuden om øvrige ændringer til ugunst for Kunden ved individuel kommunikation. Ønsker Kunden ikke at fortsætte Aftalen på de væsentligt ændrede vilkår, kan Kunden opsige Aftalen i overensstemmelse med pkt. 9.

14. Leveringshindringer, Force majeure

I tilfælde af force majeure suspenderes SEF Nærværme's og Kundens forpligtelser overfor hinanden, så længe force majeure består. Force majeure forholdet skal søges overvundet hurtigst muligt. Den berørte part skal straks skriftligt orientere den anden part om forholdet og oplyse om, hvornår det forventes afhjulpet. Force majeure foreligger, hvis SEF Nærværme eller Kunden forhindres i at opfylde Aftalen på grund af forhold, der indtræder efter aftaleforholdets start, og som er uden for den pågældende parts kontrol. Force majeure kan især foreligge i tilfælde af nedennævnte forhold (ikke udtømmende):

- Ekstraordinære naturkræfter, herunder jordskælv, stormflod og isvinter
- Samfundsfjendtlige handlinger, herunder krig, borgerlig opstand eller terror
- Brande, ildsvåde, eksplosioner og hærværk
- It-manipulation eller andre utilsigtede hændelser, som forårsager it- og kommunikationsnedbrud
- Sammenbrud eller skade på elanlæg,

- Umulighed med hensyn til at opnå nødvendig arbejdskraft, maskiner, materialer eller underentreprenører
- Arbejdsstridigheder, herunder, men ikke begrænset til, strejker og lockouter
- Forsyningsusikkerhed, herunder utilstrækkelig energiproduktion og/eller -import (varemangel)
- Mangler ved leverancer fra underleverandører, grossister eller producenter, eller forsinkelse af sådanne leverancer, som skyldes en eller flere af de ovenfor nævnte eller lignende omstændigheder.

Force majeure foreligger endvidere, hvis en Part kun ved afholdelse af uforholdsmæssige økonomiske omkostninger kan opfylde sine forpligtelser i henhold til Leveringsbetingelserne eller Aftalen. Pengemangel er ikke force majeure. Kan SEF Nærværme ikke opfylde sine forpligtelser efter Aftalen på grund af, at netselskabet eller Energinet har erklæret force majeure i distributions- og/eller transmissionssystemet, udgør dette forhold tillige force majeure i forholdet mellem SEF Nærværme og Kunden.

15. Personoplysninger

I forbindelse med levering af varme, behandler og opbevarer SEF Nærværme de oplysninger om Kunden, som er nødvendige for at opfylde Aftalen om levering af varme på de anførte betingelser samt for, at SEF Nærværme kan overholde gældende lovgivning.

Kunden henvises til SEF Nærværme's privatlivspolitik som findes på SEF Nærværme's hjemmeside – www.sef.dk, og som er vedlagt Leveringsbetingelserne.

16. Uoverensstemmelser, kundeklager

Hvis du ikke er tilfreds med SEF Nærværme's opfyldelse af Aftalen, bedes du henvende dig til SEF Nærværme på telefon 62 20 11 20. Henvendelsen har ikke opsættende virkning og giver ikke udsættelse med betalinger mv., medmindre dette udtrykkeligt aftales med SEF Nærværme. SEF Nærværme besvarer din henvendelse snarest muligt og uden ugrundet ophold. Hvis du fortsat er utilfreds, eller hvis du ikke har modtaget svar på din henvendelse inden én måned, kan du klage over SEF Nærværme til:

Ankenævnet på Energiområdet Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby
Telefon 4171 5301, post@energianke.dk - www.energianke.dk.

Ankenævnet behandler civile tvister mellem private forbrugere og energiselskaber.

17. Lovvalg og værning

Tvister mellem Kunden og SEF Nærværme afgøres efter danske retsregler, herunder mangelsreglerne i Købelovens forbrugerafsnit. Sager mod SEF Nærværme med relation til disse Leveringsbetingelser eller Aftalen mellem parterne anlægges som udgangspunkt ved Retten i Svendborg. Kunden kan dog sædvanligvis vælge at anlægge sag mod SEF Nærværme ved sit eget hjemting, jf. nærmere Retsplejelovens § 244, jf. § 245, stk. 2.