

Mit SEF – Dit selvbetjeningsunivers fra SEF

Hermed vejledning i brugen af Mit SEF – dit overblik over regninger, stamdata og forbrug. Mit SEF findes som hjemmeside, men er også tilgængelig som app til tablet og mobil.

Siden er lavet så den tilpasser sig din enheds skærmstørrelse og opløsning (responsive design). Det betyder, at hvis enheden er lille, vil menu'er være sammenfoldet og vises med tryk på menu-ikon (ofte tre linier eller tre prikker).

Hvis du oplever problemer med visning vil vi meget gerne høre fra dig på mail sef@sef.dk og gerne med angivelse af enhedstype og browser (f.eks.: MacBook med Safari eller Samsung telefon med Chrome osv.). Oplever du problemer med de data du ser, hører vi også gerne fra dig, men måske findes svaret [her](#).

Vejledning til brug af systemet Mit SEF via hjemmesiden er eller via app'en, er den samme, da løsningen er den samme. I slutningen af vejledningen er der dog en beskrivelse af hvordan du anskaffer og installere app'en fra AppStore eller GooglePlay.

Mit SEF via internetbrowser

Gå til www.sef.dk og klik på Mit SEF øverst i til højre:



Log på med enten **Nem-ID** eller **kundenummer** og internetkode – findes på seneste regning (evt. betalingsoversigt).

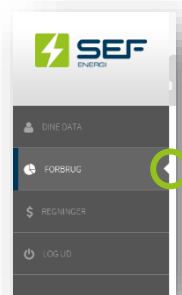
A screenshot of the SEF login page. The page is divided into two main sections: 'NEMID' and 'LOGIN'. The 'NEMID' section has a 'LOGIN' button. The 'LOGIN' section has a 'LOGIN' button and a 'SEND' button. A green box highlights the 'LOGIN' button in the 'LOGIN' section. A text box says 'OBS: Første gang du logger ind med Nem-ID, skal du indtaste dit kundenummer og din internetkode (findes på seneste regning (evt. i betalingservice))'. The page also features the SEF logo and a message: 'Du finder dit kundenummer og internetkode på din seneste regning.' Below this, there are input fields for '102030' and a masked password field, followed by a 'LOGIN' button. At the bottom, there is a 'SEND' button and a field for 'Indtast din E-mail her'.

Menu'en

I menu'en har man følgende muligheder (som beskrives mere detaljeret på de følgende sider):

- DINE DATA: Her kan du se dine stamdata og selv redigere dine kontaktinformationer.
- FORBRUG: Her kan du se dit elforbrug år for år, time for time osv. Mangler der data? – læs [her](#).
- REGNINGER: Her kan du få et overblik over dine regninger.
- LOG UD: Brug denne for at logge ud af systemet efter endt brug.

Den lille hvide pil viser hvilken menu du har aktiveret.



DINE DATA

Du kan redigere dine e-mailadresser samt telefonnumre ved at trykke på blyanten, rette og trykke på knappen 'GEM ÆNDRINGER'. Har du ændringer til de øvrige data bedes du tage kontakt til os via e-mail: sef@sef.dk

DINE DATA DU ER AKTIV KUNDE ✓

STAMDATA

NAVN SEF Energi A/S

CPR 010101-****

NAVN 2

ADRESSE Fåborgvej 44, 5700 Svendborg,

ROLLE Privat

E-MAIL Arbejde: [edit] Privat: sef@sef.dk [edit]

TLF.1 62 20 11 20 [edit]

TLF.2 [edit]

MOBIL [edit]

GEM ÆNDRINGER

MARKEDSFØRING OG SERVICE

Jeg må gerne kontaktes vedrørende markedsføring

Der må gerne sendes service sms'er til mig

Ja tak til: Jeg vil gerne modtage nyhedsmail, information og tilbud om energi og energibesparelser fra SEF. Jeg må kontaktes telefonisk, via brev og e-mail. SEF behandler dine oplysninger fortroligt, og udleverer dem ikke til andre.

Ret data – klik på blyant
...og GEM ÆNDRINGER

FORBRUG

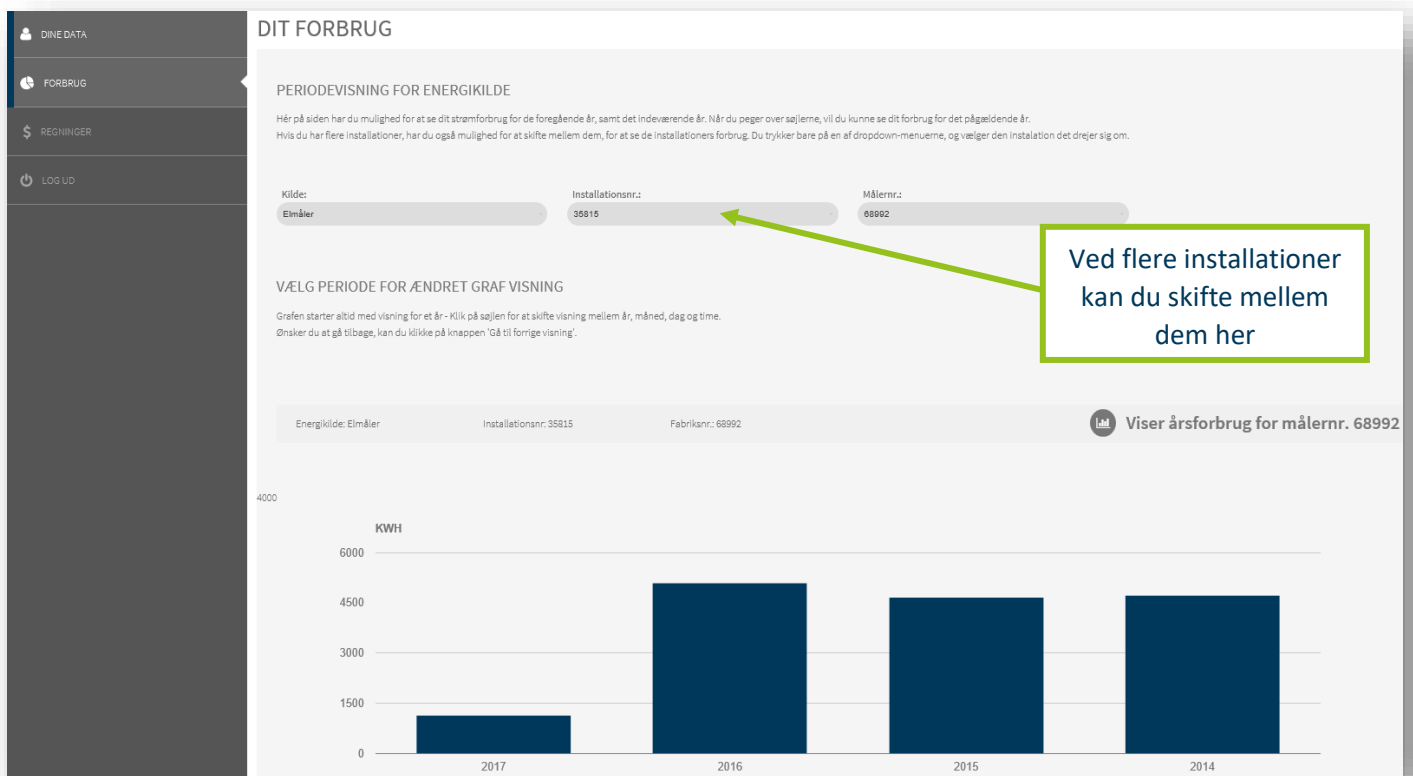
Indledningsvis vises årsforbrug. Ved at holde musen over en søjle kan man se forbruget for pågældende år. Klikker man på en søjle, vises valgt år, nedbrudt i måneder. (I nogle tilfælde vil der ikke være data – det skyldtes at relevant netselskab ikke har leveret data (ny lovgivning har haft indflydelse – se mere i oversigten over ofte stillede spørgsmål til data [her](#))).

Forbrugsdata er baseret på de data der via den fælles datahub kommer fra din elmåler. I mange tilfælde er der først lukket op for disse data i løbet af 2016, af netselskabet. Ved klik på en søjle fremkommer månedsforbruget.

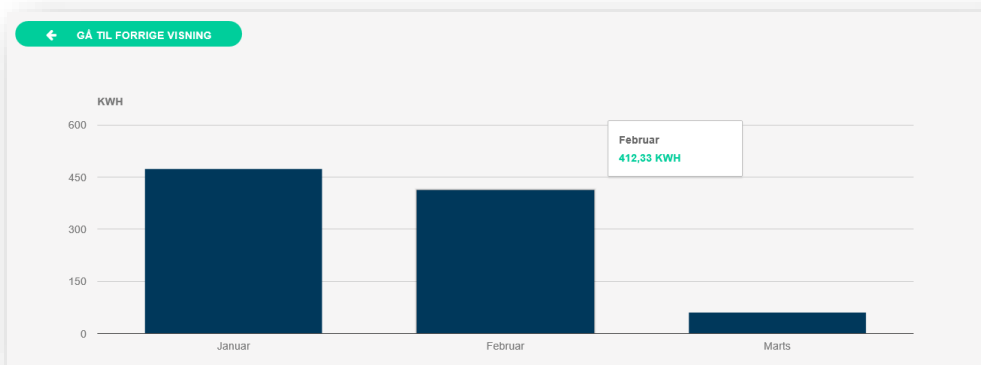
Med månedsvisning kan du igen holde musen over og klikke på søjlen for at se dagsforbrug og igen for at se timeforbrug.

Ved solceller kan man skifte Energikilde for at se produktion. Vær opmærksom på at vælge installation/adresse når der er valgt Energikilde.

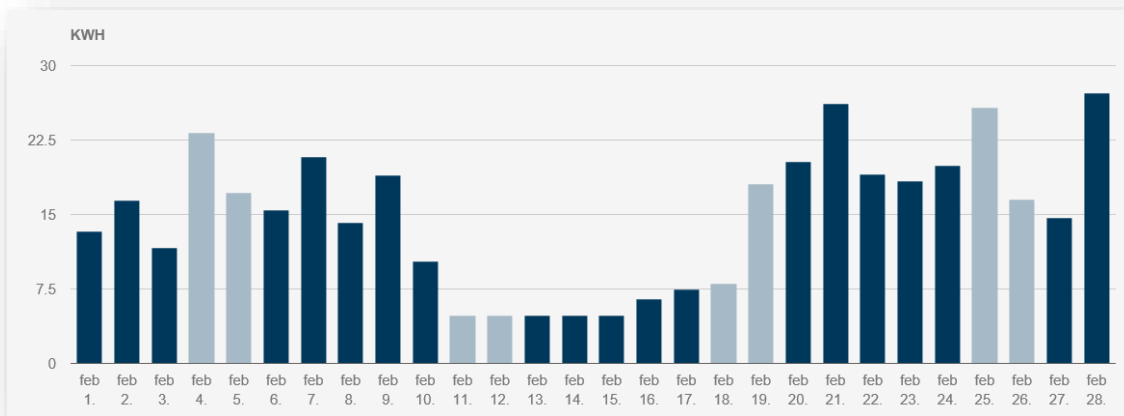
Årsforbrug:



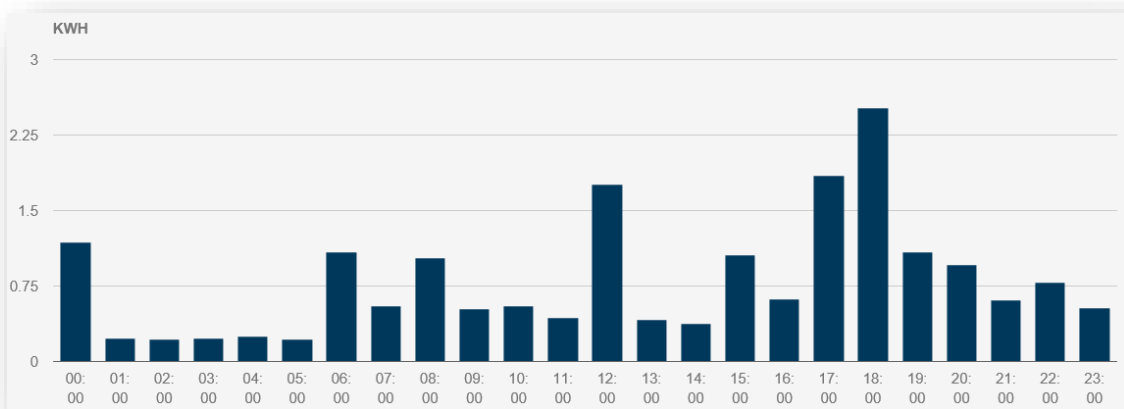
Månedsforbrug



Visning af forbruget per dag – lyse farver = weekend:



Visning af timeforbrug per døgn:



REGNINGER

Tryk på skyen med hvid pil for at se/downloade din regning/opgørelse (den åbner som PDF-fil i et nyt vindue). Hvis du har flere adresser/installationer/produkter tilknyttet det aktuelle login (kundennummer), kan du bladre mellem disse adresser/installationer, på den lille pil til højre for adressen.

REGNINGER & SALDO

30024734 - Fåborgvej 44

DATO	BESKRIVELSE	REGNING	BELØB	FORFALD	SALDO
15-10-2015	Opgørelse	3	39,00	02-11-2015	78,00
15-07-2015	Opgørelse	2	39,00	03-08-2015	39,00

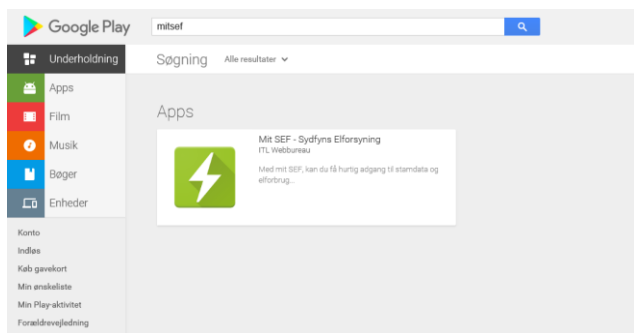
Flere adresser/installationer /produkter – se liste ved klik på sort pil

Åben regning ved tryk på skyen med hvid pil

App

Mit SEF app'en er gratis og findes både i GooglePlay til Android og i AppStore til Apple. Find app'en ved at søge på "mitsef" – klik på app'en og vælg installer – du kan herefter åbne app'en og logge på.

Eksempel:



Tip: App'en kan i øjeblikket ikke huske din kode. Har du brug for dette, så benyt i stedet din browser, f.eks Chrome, den husker koden og du kommer det samme sted hen.