

Betingelser for levering af el på individuel aftale fra Sydfyns Energi A/S.

Leveringen er til enhver tid underlagt de offentlige myndigheders krav.

1. Ydelse og leveringssted

Denne aftale omfatter hele forbruget af elektricitet på leveringsadressen/-adresserne angivet på aftalens første side. Sydfyns Energi A/S leverer elektricitet, hvor elkvaliteten skal opfylde de til enhver tid gældende kvalitetsspecifikationer i el-netselskabets betingelser.

Det påhviler køber at sikre, at leveringsstedet er tilsluttet det kollektive elforsyningsnet.

2. Pris

Den aftalte pris er inklusiv moms, men eksklusiv andre offentlige afgifter og net-betaling. Information om gældende priser kan findes på www.sef.dk.

3. Betalingsvilkår

Den i kontrakten omhandlede markeds-el faktureres af Sydfyns Elforsyning. Statsafgifter og netbetaling faktureres af netselskabet.

Afregning sker a conto fire gange årligt baseret på købers forventede forbrug, med mindre andet aftales. Endelig afregning af købers faktiske forbrug sker ved årsafregning baseret på aflæsningsdata, som Sydfyns Energi A/S modtager fra netselskabet.

Fakturabeløbet forfalder til betaling på forfaldstidspunktet der er påført fakturaen. Rettidig betaling forudsætter, at fakturabeløbet er Sydfyns Elforsyning i hænde senest på forfaldsdatoen. Ved manglende betaling opkræves renter og rykkergebyr efter rentelovens regler.

4. Afbrydelse af forsyningen

Ved manglende betaling rykker sælger for betaling med en betalingsfrist på 9 dage. Hvis rykkerbetaling ikke sker senest på forfaldsdato, kan sælger afbryde forsyningen efter forudgående varsel.

Sælger kan også efter fem dages forudgående varsel afbryde leveringen, hvis det af købers handlemåde eller af et alvorligt svigt i købers kreditværdighed fremstår som overvejende sandsynligt, at køber vil komme til at misligholde sin betalingspligt.

Ved udøvelse af retten til at afbryde forsyningen er sælger ikke forpligtet til at genoptage forsyningen, før køber har betalt alle forfaldne terminer inklusiv påløbne renter og omkostninger. Udøvelse af retten til at afbryde forsyningen reducerer ikke købers betalingspligt.

5. Misligholdelse

Begge parter kan hæve denne aftale, hvis den anden part væsentligt misligholder de aftalte forpligtelser, eller hvis det er uundgåeligt, at den anden part vil komme til væsentligt at misligholde de aftalte forpligtelser. Det anses blandt andet som væsentlig misligholdelse, hvis køber ikke overholder betalingsforpligtelsen. Parterne er erstatningsansvarlige efter dansk rets almindelige regler, dog kan der ikke kræves erstatning for driftstab, følgetab eller andre indirekte tab. Parterne kan ikke gøre misligholdelsesbeføjelser gældende, herunder hæve aftalen eller kræve erstatning, hvis den andens parts manglende opfyldelse af sine forpligtelser skyldes fejl og afbrydelser i elnettet eller force majeure.

Ved force majeure forstås forhold uden for partens kontrol, som parten ikke kunne forventes at have taget i betragtning ved aftalens indgåelse. Force majeure omfatter eksempelvis usædvanlige vejrforhold og naturbegivenheder, krig, hærværk, brand, eksplosioner og arbejdskonflikter.

Hvis køber ønsker at gøre misligholdelse gældende, herunder kræve erstatning, skal køber uden ugrundet ophold rette skriftlig henvendelse til Sydfyns Energi A/S, Fåborgvej 64, 5700 Svendborg.

6. Overdragelse

Ingen af parterne kan overdrage denne aftale til tredje part uden den anden parts skriftlige samtykke. Samtykke må ikke nægtes uden rimelig grund.

7. Fuldmagt

Køber giver ved sin underskrift af kontrakten Sydfyns Energi A/S fuldmagt til at opsige købers nuværende aftale om levering af el til leveringsstedet samt til at indhente de nødvendige oplysninger til brug for leverandørskifte.

8. Kontraktperiodens varighed

Aftalen om levering af el løber indtil aftalen opsiges eller ophører ved købers fraflytning. Køber skal give Sydfyns Energi A/S meddelelse om fraflytning senest 14 dage før fraflyttingsdatoen, samt meddele om Køber ønsker at fortsætte aftaleforholdet på den nye adresse. Fortsættelse af aftaleforholdet på en ændret leveringsadresse forudsætter dog, at dette aftales særskilt med Sydfyns Energi A/S.

Når aftalen om fast pris udløber efter den aftalte periode, overgår køber til Sydfyns Energi A/S' standard-produkt for el, med mindre andet aftales. Sydfyns Energi A/S' standardprodukt for el afregnes til en variabel pris, der reguleres hvert kvartal, med tillæg af administrationsgebyr. Standardproduktet er nærmere beskrevet på www.sef.dk. Sydfyns Energi A/S sender slutaftregning til køber senest 6 uger efter kontraktens ophør.

9. Fortrydelsesret

Private købere har fortrydelsesret. Såfremt en privat køber ønsker at gøre brug af fortrydelsesretten, skal denne inden for en frist på 14 dage fra indgåelse af aftalen meddele dette skriftligt enten pr. brev til Sydfyns Energi A/S eller via e-mail til sef@sef.dk med oplysning om installationsnummer, navn og adresse. For at fortrydelse er meddelt rettidigt, skal meddelelse herom være afsendt til Sydfyns Energi A/S senest på dagen, hvor fristen udløber. Såfremt fortrydelsesretten udløber på en lørdag, søndag, helligdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsafdensdag, kan fortrydelse ske den følgende hverdag.

Såfremt køber har givet samtykke til, at levering af el i henhold til aftalen kan påbegyndes, inden fortrydelsesfristens udløb, bortfalder fortrydelsesretten, når leveringen påbegyndes

10. Opsigelse

Køber kan opsiges aftalen skriftligt med en måneds varsel til udgangen af en måned, når der er gået fem måneder efter aftalens indgåelse. Der opkræves ikke gebyr for opsigelsen. Sydfyns Energi A/S kan opsiges aftalen med rimeligt varsel.

11. Ændringer

Sydfyns Energi A/S kan foretage ændringer af kontraktbetingelserne. Ændringerne skal ske i overensstemmelse med gældende lovgivning, p.t. bekendtgørelse nr. 161 af 23. februar 2011.

12. Klageadgang

Ønsker køber at klage over forhold i forbindelse med kontrakten, kan køber rette skriftlig henvendelse til Sydfyns Energi A/S på adressen Fåborgvej 64, 5700 Svendborg eller via e-mail til sef@sef.dk. Køber kan påklage Sydfyns Energi A/S' afgørelse til Ankenævnet på Energiområdet.